Guía del usuario para los sistemas de sala Polycom® HDX®

Versión 3.0.5 | Julio de 2012 | 3725-24092-008/A

Información de la marca comercial

Polycom® y los nombres y marcas asociados con los productos Polycom son marcas comerciales y/o marcas de servicio de Polycom, Inc., y son marcas comerciales registradas o marcas de derecho consuetudinario en los Estados Unidos y otros países.

El resto de las marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Información de patentes

El producto suministrado está protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

Comentarios de los clientes

Trabajamos constantemente para mejorar la calidad de nuestra documentación y agradeceremos sus comentarios. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección videodocumentation@polycom.com.

© 2012 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
EE. UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente, de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud a lo dispuesto en la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por las leyes de copyright (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc. no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Contenido

Uso del control remoto 2
Encender y apagar el sistema 3
Autoprueba de encendido (POST) 3
Realización y recepción de llamadas 4
Respuesta a una llamada 4
Realizar una llamada 4
Realización de llamadas mediante la introducción de nombres o números 4
Realización de llamadas a partir de la lista de llamadas recientes 5
Realización de llamadas desde la pantalla Favoritos 6
Realización de llamadas a una entrada de marcación rápida 6
Realización de llamadas desde el directorio 6
Realización de llamadas desde la agenda 7
Finalización de una llamada 7
Tipos de videollamadas posibles 8
Participar en una llamada codificada 9
Control de la visualización 9
Selección y ajuste de la cámara u otra fuente de vídeo 9
Inicio y detención del seguimiento de la cámara con la EagleEye Director 12
Configuración y uso de los preajustes de la cámara 12
Cambio de visualización entre el vídeo en pantalla completa y la pantalla de inicio 14
Habilitación de la emulación de doble monitor 14
Visualización, desplazamiento y desconexión de PIP 16
Especificación de cuándo visualizar la ventana PIP 17
Control de la escucha 18
Ajuste del volumen 18
Silencio del micrófono 18
Sonido estéreo en las videollamadas 19
Presentación de contenidos 19
Presentación de contenidos con People+Content™ IP 20

Presentación de contenidos desde un equipo conectado directamente al sistema HDX 21
Sistemas Polycom HDX 9006, Sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000 21
Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 y Sistemas Polycom HDX 9001 21
Presentación del contenido de una cámara de documentos, de una videograbadora o de un reproductor de DVD 22
Presentación de contenidos con Polycom People on Content™ 23
Uso de Polycom UC Board™ 24
Funciones de almacenamiento y recuperación 25
Control de un dispositivo de grabación 28
Uso de las anotaciones del directorio y los Favoritos 28
Búsquedas en el directorio 29
Adición, edición y eliminación de Favoritos 29
Grupos de directorio 32
Actualización de anotaciones del servidor del directorio global de Polycom 33
Contactos con presencia 34
Inclusión de múltiples sitios en las llamadas 35
Realización de llamadas multipunto 35
Contraseñas para las llamadas multipunto 36
Modos de visualización multipunto 37
Uso de la función de moderación en las llamadas multipunto 38
Modificación del modo de respuesta a las llamadas 41
Rechazo temporal de llamadas 41
Respuesta automática a las videollamadas 41
Silencio en las videollamadas de respuesta automática 42
Permiso para mostrar vídeos en la Web 42
Inicio y cierre de sesión 43
Uso del teléfono de conferencias IP 7000 de Polycom SoundStation® con un sistema Polycom HDX 43
Uso del Polycom Conferencing for Microsoft Outlook 45
Uso de las funciones de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con las videollamadas 46
Administración de contactos mediante Office Communicator o Microsoft Lync 46
Visualización de los estados de presencia de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010 47
Llamadas multipunto mediante Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP) 48
Silenciamiento en una llamada CCCP 48
Retención y reanudación de llamadas CCCP 49

Utilización de funciones de red de Avaya con videollamadas 50
Personalización del espacio de trabajo 51
Permiso para que el sitio remoto controle la cámara local 51
Visualización del nombre del sitio remoto al conectar la llamada . . . 52
Escucha de la confirmación de audio al marcar 52
Ajuste de la iluminación de la sala 52
Asistencia de soluciones de Polycom 53

Guía del usuario para los sistemas de sala Polycom® HDX® Versión 3.0.5

Esta guía incluye información general que puede resultar útil a los usuarios que se inicien en el manejo de los sistemas de videoconferencia o a los usuarios experimentados que necesiten refrescar sus conocimientos.

Los sistemas Polycom® HDX® se pueden personalizar para mostrar sólo las opciones que se utilicen en la organización. Por lo tanto, esta guía puede incluir opciones que no estén disponibles en su sistema. Para obtener más información sobre estas opciones, póngase en contacto con el administrador del Sistema Polycom HDX.

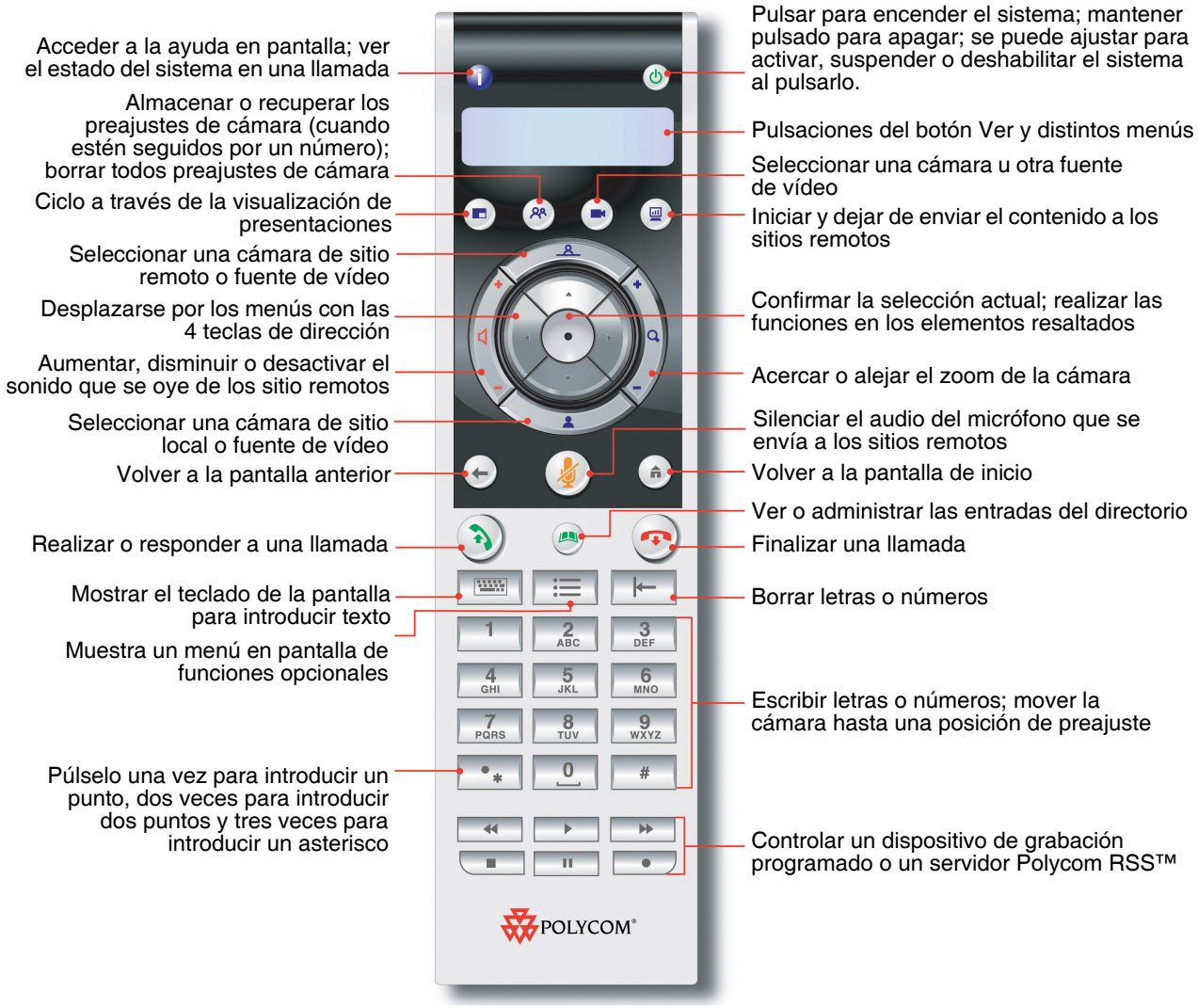
Esta guía contiene instrucciones para los siguientes modelos:

Sistemas Polycom HDX 9000

Sistemas Polycom HDX 8000,
Sistemas Polycom HDX 7000 y
Sistemas Polycom HDX 6000

Uso del control remoto

El control remoto sirve para realizar llamadas, ajustar el volumen, desplazarse por las pantallas y seleccionar opciones.


Acceder a la ayuda en pantalla; ver el estado del sistema en una llamada
Almacenar o recuperar los preajustes de cámara (cuando estén seguidos por un número); borrar todos preajustes de cámara
Ciclo a través de la visualización de presentaciones
Seleccionar una cámara de sitio remoto o fuente de vídeo
Desplazarse por los menús con las 4 teclas de dirección
Aumentar, disminuir o desactivar el sonido que se oye de los sitio remotos
Seleccionar una cámara de sitio local o fuente de vídeo
Volver a la pantalla anterior
Realizar o responder a una llamada
Mostrar el teclado de la pantalla para introducir texto
Muestra un menú en pantalla de funciones opcionales
Púlselo una vez para introducir un punto, dos veces para introducir dos puntos y tres veces para introducir un asterisco
Pulsar para encender el sistema; mantener pulsado para apagar; se puede ajustar para activar, suspender o deshabilitar el sistema al pulsarlo.
Pulsaciones del botón Ver y distintos menús
Seleccionar una cámara u otra fuente de vídeo
Iniciar y dejar de enviar el contenido a los sitios remotos
Confirmar la selección actual; realizar las funciones en los elementos resaltados
Acercar o alejar el zoom de la cámara
Silenciar el audio del micrófono que se envía a los sitios remotos
Volver a la pantalla de inicio
Ver o administrar las entradas del directorio
Finalizar una llamada
Borrar letras o números
Escribir letras o números; mover la cámara hasta una posición de preajuste
Controlar un dispositivo de grabación programado o un servidor Polycom RSS™
POLYCOM

Encender y apagar el sistema

Precaución. Para evitar dañar el sistema de archivos, desconecte siempre los sistemas Polycom HDX utilizando el botón de encendido del sistema o el control remoto. Después de apagar el sistema de este modo, espere quince segundos como mínimo antes de desconectarlo de la fuente de alimentación. De este modo se garantizará que el sistema se apague correctamente.

El botón de encendido afecta a todos los sistemas HDX que se encuentren dentro del alcance del control remoto, independientemente del ajuste del ID de canal.

Para encender el Sistema Polycom HDX, lleve a cabo una de estas acciones:

- Pulse el botón de encendido en el control remoto.
- Pulse el interruptor de encendido situado en la parte frontal del sistema.

Aparecerá la pantalla de bienvenida de Polycom en aproximadamente 10 segundos.

Para apagar el Sistema Polycom HDX lleve a cabo una de estas acciones:

- Pulse el botón de encendido en el control remoto y manténgalo pulsado durante dos segundos.
- Pulse el interruptor de encendido situado en la parte frontal del sistema y manténgalo pulsado durante dos segundos.

  Después de apagar el sistema de este modo, espere quince segundos como mínimo antes de desconectarlo de la fuente de alimentación.

Autoprueba de encendido (POST)

Después de visualizar la pantalla de bienvenida, el sistema HDX realiza una comprobación automática del estado del sistema cada vez que este se inicia. Cada vez que comienza una comprobación, aparece un mensaje en el monitor 1.

Si falla la prueba, pulse **Colgar** en el control remoto para continuar con el proceso de inicio. No obstante, incluso cuando el sistema parezca iniciarse, Polycom recomienda que se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica antes de utilizar el sistema HDX en caso de que falle alguna prueba del sistema.

Realización y recepción de llamadas

Respuesta a una llamada

La forma de tratar las llamadas entrantes de un Sistema Polycom HDX depende de su configuración. Responde a la llamada automáticamente, rechaza la llamada automáticamente o le indica que responda la llamada manualmente.

Para responder a las llamadas manualmente:

>> Pulse Llamar o seleccione **Sí** mediante el control remoto.

Realizar una llamada

También se pueden realizar videollamadas con el sistema mediante uno de estos métodos:

- Introducir un nombre o número en la pantalla Realizar una llamada.
- Selección de un sitio en:
  - Lista de llamadas recientes
  - Pantalla Favoritos
  - Marcación rápida
  - Directorio
- Llamar a una reunión programada desde la pantalla Agenda.

Realización de llamadas mediante la introducción de nombres o números

Para realizar una llamada mediante la introducción de nombres o números:

1. En la pantalla de inicio seleccione **Realizar una llamada** o comience a introducir números con el control remoto para ir a la pantalla Realizar una llamada si está activada en su sistema.
2. En el campo de marcación, introduzca la información de marcación. En función de las capacidades de su sistema y del sistema al que llame, la información de marcación se mostrará como se indica en estos ejemplos:
   - 10.11.12.13 (dirección IPv4; es necesario incluir los puntos)
   - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (dirección IPv6; es necesario incluir los puntos)
   - 2555 (extensión E.164 para H.323 o SIP)

- stereo.polycom.com (nombre DNS)
- 19782922854 (RDSI o número de teléfono)
- usuario@dominio.com (SIP)

Para introducir letras, pulse **Teclado** en el control remoto.

Para eliminar un número, pulse **Borrar** en el control remoto.

3 Introduzca toda la información adicional necesaria para realizar la llamada. Las opciones disponibles dependen del tipo de llamada y de la configuración del sistema. No todas las llamadas requieren estos ajustes:

- **Velocidad**: especifique la frecuencia o el tipo de llamada correspondiente a esta llamada. Para la mayoría de las llamadas, elija Auto, de modo que el sistema determine la velocidad óptima de la llamada. Para las llamadas de sólo audio, es posible que deba ajustarse en **Teléfono**.
- **Número RDSI secundario**: utilice dos números sólo cuando la persona a la que llame se lo indique.
- **Extensión**: si necesita marcar una extensión (dirección E.164), escríbala en el campo secundario de introducción de datos. Si el sistema no está configurado con un campo secundario de introducción de datos, escriba la extensión cuando así se lo indique la puerta de enlace. También se pueden especificar caracteres en la cadena de marcación según lo indique el administrador del sistema.

4 Pulse **Llamar** en el control remoto para realizar la llamada.

Aparecerán indicadores de progreso de la llamada en el monitor del sistema HDX para demostrar que está en curso. El color verde de los indicadores revela que la llamada está conectada.

Para obtener más información acerca del uso de la pantalla Realizar una llamada, consulte Tipos de videollamadas posibles en la página 8.

Realización de llamadas a partir de la lista de llamadas recientes

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a Llamadas recientes, podrá elegir un número al que llamar de la lista con los sitios a los que ha llamado recientemente. En la pantalla Llamadas recientes se incluyen los detalles de todas las llamadas entrantes y salientes, incluida la duración de éstas.

Para realizar una llamada a partir de la pantalla Llam. recientes:

1 Seleccione **Llamadas recientes** en la pantalla de inicio.

2 Desplácese hasta la entrada a la que desea llamar y pulse **Llamar** o pulse el número de referencia que aparece al lado de la entrada para realizar la llamada.

Puede filtrar la lista por llamadas realizadas o recibidas seleccionando **Opciones > Opciones de clasificación**.

Para ver más detalles de una llamada incluida en la pantalla Llamadas recientes, resalte la llamada y pulse **Información** en el control remoto.

Realización de llamadas desde la pantalla Favoritos

Puede ver una lista de contactos en la pantalla Favoritos.

Para realizar una llamada desde la pantalla Favoritos:

1. Seleccione **Favoritos** en la pantalla de inicio.
2. Resalte el contacto al que desee llamar y pulse **Llamar** o pulse el número de referencia que aparece al lado del contacto para realizar la llamada.

Realización de llamadas a una entrada de marcación rápida

El administrador del sistema puede haber configurado botones de marcación rápida en la pantalla Inicio.

Para realizar una llamada a una entrada de marcación rápida:

1. Resalte la entrada de marcación rápida a la que desea llamar en la pantalla Inicio.
2. Pulse **Llamar** para realizar la llamada.

   Póngase en contacto con el administrador para obtener información sobre las entradas de marcación rápida.

Realización de llamadas desde el directorio

El directorio puede incluir una lista de sitios guardada de manera local en el Sistema Polycom HDX. Si el sistema está registrado con un directorio global, el directorio incluye entradas del directorio global.

Para realizar una llamada desde el directorio:

1. Pulse **Directorio** en el control remoto.
2. Abra una carpeta de un grupo concreto para encontrar la entrada a la que desea llamar.
3. Resalte la entrada a la que desea llamar.
4. Pulse **Llamar** para realizar la llamada.

Según la configuración del sistema, al realizar una llamada mediante una anotación con información de marcación de RDSI e IP, el sistema le solicitará que elija de qué modo prefiere llamar.

Realización de llamadas desde la agenda

Si el sistema HDX está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server y el complemento Polycom Conferencing for Microsoft Outlook está instalado en su sitio, podrá unirse a una reunión programada desde la pantalla Agenda. Si la pantalla Agenda está en blanco, el sistema no está conectado a Microsoft Exchange Server o no hay ninguna reunión programada.

Para unirse a una reunión programada desde la pantalla Agenda:

1. Vaya a la pantalla Agenda.
   - Seleccione **Agenda** en la pantalla Inicio.
   - Seleccione **Sistema > Utilidades > Agenda** en la pantalla Inicio.
   - Pulse el botón **Opción** en el control remoto y seleccione Agenda.
2. Localice una reunión programada con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, que se indican con un en la pantalla Agenda.
3. Seleccione **Unirse ahora** para llamar y unirse a la reunión.

Para obtener más información sobre Microsoft Exchange Server y el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, consulte Uso del Polycom Conferencing for Microsoft Outlook en la página 45.

Finalización de una llamada

Para colgar una llamada:

1. Pulse **Colgar** en el control remoto.
2. Si se le indica, confirme que desea colgar.

En las videollamadas, si no confirma que desea colgar, el sistema desconectará la llamada automáticamente una vez transcurridos sesenta segundos.

En las llamadas de sólo audio, si la persona al teléfono analógico cuelga antes, deberá desconectar la llamada del Sistema Polycom HDX del mismo modo que si colgara un auricular de teléfono en una llamada telefónica normal.

Tipos de videollamadas posibles

Según la configuración del sistema, podrá realizar llamadas a través de RDSI, H.323, SIP o V.35/RS-449/RS-530. Únicamente podrá realizar llamadas de sólo audio desde los Sistemas Polycom HDX que tengan habilitado Teléfono analógico o Voz por RDSI.

En la tabla siguiente se muestran algunas combinaciones de llamada posibles.

Desde...	Se puede llamar...	Marcando...
RDSI	RDSI	Número de teléfono
	IP	Número de teléfono de la puerta de enlace del sitio remoto y la extensión (dirección E.164) del sitio remoto. Introduzca la extensión tras el número de la puerta de enlace o espere a que ésta la solicite.
LAN	Sitios públicos y en red	URI de SIP, dirección E.164, nombre DNS o dirección IP.
	Sitios privados y protegidos	Normalmente, el número de puerta de enlace del sitio remoto y, a continuación, el número del sistema remoto. Consulte con el sitio remoto cuál es el mejor método para realizar la llamada.
	RDSI	En función del gatekeeper H.323 o del servidor SIP, el código de acceso de la puerta de enlace del sitio local, el código de velocidad y el número RDSI del sitio remoto. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Consideraciones sobre escenarios de marcación especiales:

- Para llamar a un sistema IP a través de una puerta de enlace que requiera una extensión (dirección E.164), introduzca la extensión en el campo de marcación cuando sea posible. Consulte con el administrador de red qué delimitador de extensión necesitará introducir en el campo de marcación. Por ejemplo, algunas redes emplean ## para separar la extensión de la dirección IP.
- Al incluir la extensión, se le solicitará guardar tanto el número como la extensión en el directorio cuando finalice la llamada. Si introduce la extensión después de conectar la puerta de enlace, sólo podrá guardar el número de puerta de enlace al finalizar la llamada.
- Para realizar una llamada en el sistema PBX, escriba la extensión interna en lugar del número completo.
- Si es necesario insertar una pausa, añada una coma en la cadena de marcación para cada segundo que desee que espere el sistema.

Participar en una llamada codificada

Si la codificación está habilitada en el sistema, aparecerá un icono en forma de candado cerrado en el monitor que indicará que la llamada está codificada. Si la llamada no está codificada, aparecerá un candado abierto en el monitor.

- Si está en una llamada punto a punto o en una llamada multipunto realizada por otro sistema, el icono en forma de candado indicará el estado de su conexión.
- Si está realizando una llamada multipunto, el icono en forma de candado muestra el estado combinado de todas las conexiones: codificado si todas las conexiones de la llamada están codificadas, sin codificar si una o más conexiones de la llamada están sin codificar.

En una llamada, puede haber conexiones codificadas a la vez que conexiones sin codificar. El icono en forma de candado puede que no indique con precisión si una llamada es codificada cuando la llamada está en cascada o incluye un extremo de sólo audio. Si el sistema exige codificación, el sitio remoto debe admitir la codificación o, de lo contrario, no podrá realizar la llamada. Para evitar riesgos para la seguridad, Polycom recomienda que todos los participantes comuniquen verbalmente el estado de su icono en forma de candado cuando empiece la llamada.

Control de la visualización

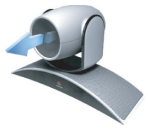
Selección y ajuste de la cámara u otra fuente de vídeo

El Touch Control puede utilizarse para seleccionar y ajustar la cámara principal o cualquier otra fuente de vídeo del sitio local o remoto, como cámaras de documentos, equipos, videograbadoras o reproductores de DVD. El control remoto puede utilizarse para seleccionar y ajustar la cámara principal o cualquier otra fuente de vídeo del sitio local o remoto, como cámaras de documentos, equipos, videograbadoras o reproductores de DVD. Además, se pueden ajustar otras cámaras auxiliares o del sitio remoto que admitan movimientos de panorámica, inclinación y zoom.

Puede ajustar la cámara del sitio remoto únicamente si la configuración de ésta le permite hacerlo.

Para seleccionar una cámara del sitio remoto o local u otra fuente de vídeo:

1 Si hay una llamada activa, pulse **Local** o **Remoto** en el control remoto para seleccionar el control del sitio local o remoto.

	Este icono que aparece en la pantalla indica que ha seleccionado una cámara del sitio local o una fuente de vídeo.
	Este icono que aparece en la pantalla indica que ha seleccionado una cámara o una fuente de vídeo del sitio remoto.

2 Pulse **Cámara** en el control remoto. A continuación, seleccione la cámara u otra fuente de vídeo que desee utilizar.

Ajustar una cámara Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III o Polycom EagleEye Director con el control remoto:

1 Seleccione la fuente de vídeo local o remota que desea controlar. En el transcurso de una llamada multipunto realizada por un sistema que participe en la llamada, sólo se puede ajustar la cámara del sitio remoto que se esté utilizando para hablar en ese momento.

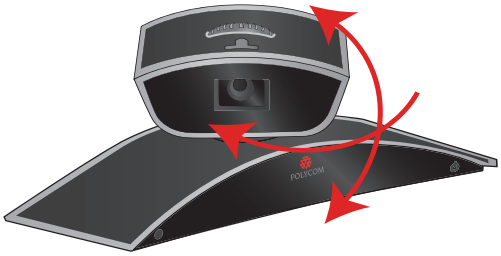
Si está utilizando una cámara EagleEye Director y el seguimiento de la cámara se encuentra activado, deberá desactivarlo antes de ajustar la cámara.

2 Pulse los botones de flecha del control remoto para mover la cámara hacia arriba, abajo, a la derecha o a la izquierda.

3 Pulse **Zoom** en el control remoto para acercar o alejar el zoom.

Para ajustar una cámara Polycom EagleEye View:

1 Desplace manualmente la cámara a la derecha, izquierda, arriba o abajo para encuadrar la vista.



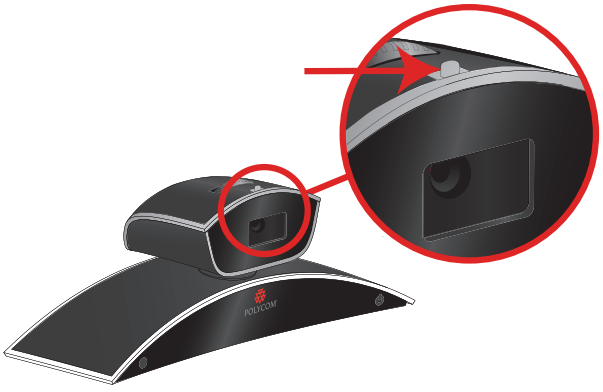
2 Haga girar la rueda de enfoque para ajustarlo.

3 Seleccione la cámara y luego pulse **Zoom** en el control remoto para alejar o acercar el zoom.

Si acerca el zoom, puede realizar movimientos panorámicos o inclinaciones de la cámara electrónicamente pulsando los botones de flecha.

Para abrir o cerrar el obturador de privacidad en la cámara Polycom EagleEye View:

>> Mueva el control deslizante a la derecha para cerrar el obturador de privacidad, o a la izquierda para abrirlo. Cuando el obturador esté cerrado, aún podrá realizar y recibir llamadas, pero las personas en el sitio remoto no podrán verle.



Inicio y detención del seguimiento de la cámara con la EagleEye Director

Si el seguimiento de la EagleEye Director se encuentra activado, la cámara sigue a la persona o personas que están hablando. Esta opción de seguimiento, también denominada colocación automática de la cámara, puede iniciarse o detenerse de forma manual.

Para iniciar el seguimiento de la cámara:

>> Pulse el botón **Opción** en el control remoto y seleccione **Iniciar seguimiento de cámara**.

Para detener el seguimiento de la cámara:

>> Pulse el botón **Opción** en el control remoto y seleccione **Detener seguimiento de cámara**.

El seguimiento de la cámara también se puede iniciar o detener en función de las siguientes acciones:

- El seguimiento de la cámara se inicia automáticamente al realizar una llamada.
- El seguimiento de la cámara se detiene al colgar una llamada.
- El seguimiento de la cámara se detiene temporalmente al silenciar el sistema HDX. Se reanuda al activar el sonido del sistema HDX.

Configuración y uso de los preajustes de la cámara

Los preajustes de cámara son posiciones de cámara guardadas que puede crear antes o durante una llamada. El sistema utiliza el preajuste 0 como la posición predeterminada de la cámara.

Los preajustes permiten:

- Dirigir la cámara rápidamente hacia ubicaciones predefinidas de una sala.
- Seleccionar una fuente de vídeo, como un reproductor de VCR o DVD, una cámara de documentos o una cámara auxiliar.

Si la cámara del sistema admite movimientos de panorámica, inclinación y zoom, podrá crear hasta 100 posiciones de preajuste de la cámara (0-99) para el sitio local. Los preajustes guardan el número de cámara, su nivel de zoom y la dirección a la que enfoca. Estos preajustes siguen activos hasta que los borre o los cambie.

Si el sitio remoto permite controlar la cámara, podrá crear hasta 16 preajustes (0-15) para esta cámara. Estos preajustes sólo se guardarán el tiempo que dure la llamada. También se pueden utilizar los preajustes que se crearon en el sitio remoto para controlar la cámara de éste.

Para mover la cámara a una posición de preajuste guardada:

1 Si se conecta una llamada, pulse **Local** o **Remoto** en el control remoto y, a continuación, elija una cámara del sitio local o remoto.

2 Pulse un número en el control remoto. Según la configuración del sistema, es posible que deba pulsar **Preajuste** antes de pulsar un número.

Para ver los preajustes del sitio local:

>> Pulse **Preajuste** en el control remoto.

Los iconos correspondientes a los preajustes de 0 a 9 aparecen en la pantalla. Los iconos de color indican las posiciones guardadas de la cámara y los iconos grises indican los preajustes que no están asignados.

Para guardar un preajuste:

1 Mientras realiza una llamada, pulse **Local** o **Remoto** en el control remoto y, a continuación, elija una cámara u otra fuente de vídeo del sitio local o remoto.

2 Con la cámara en la posición deseada, mantenga pulsado un número para almacenar la posición de preajuste. Para guardar un preajuste de dos dígitos, pulse el primer número rápidamente y mantenga el segundo número pulsado. Los preajustes existentes guardados en ese número se sustituirán. Según la configuración del sistema, es posible que deba pulsar **Preajuste** antes de pulsar un número.

Para borrar todos los preajustes:

1 Mientras realiza una llamada, pulse **Local** y, a continuación, seleccione una fuente de vídeo del sitio local.

2 Pulse **Preajuste** en el control remoto.

3 Mantenga pulsado **Borrar** para eliminar todos los preajustes.

No se puede borrar solo un preajuste. En su lugar, sobrescriba un preajuste existente con la nueva posición de la cámara.

Cambio de visualización entre el vídeo en pantalla completa y la pantalla de inicio

Cuando se conecta la llamada, el sistema muestra automáticamente el vídeo en pantalla completa. Se puede volver a la pantalla de inicio en el transcurso de una llamada para por ejemplo, ajustar una opción de usuario, siempre que el sistema esté configurado para permitir esta acción.

Para ver la pantalla Inicio:

>> Pulse Inicio en el control remoto.

Para ver el vídeo local en pantalla completa:

>> Pulse **Local** en el control remoto.

Para ver el vídeo remoto en pantalla completa:

>> Pulse **Remoto** en el control remoto.

Habilitación de la emulación de doble monitor

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, podrá optar por habilitar la emulación de doble monitor (también denominada visualización en pantalla dividida). Con Emulación de doble monitor, puede visualizar varias ventanas en un monitor.

Para habilitar la emulación de doble monitor:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Seleccione **Siguiente** para ver más opciones.
4. Desplácese hasta **Emulación de doble monitor** y pulse en el control remoto para habilitar esta opción.
5. Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Durante las llamadas realizadas mediante Emulación de doble monitor sin contenido, utilice el botón **Mostrar** del control remoto para desplazarse por las siguientes presentaciones de pantalla:

1 Sitios local y remoto, mismo tamaño, uno junto a otro

2 Sitio remoto grande, sitio local pequeño

3 Sitio local grande, sitio remoto pequeño

4 Sitio local, pantalla completa

5 Sitio remoto, pantalla completa

La última disposición visualizada se utiliza para la siguiente llamada.

Durante las llamadas realizadas mediante Emulación de doble monitor con contenido, utilice el botón **Mostrar** del control remoto para desplazarse por las siguientes presentaciones de pantalla:

1 Contenido grande, sitios remotos y locales pequeños

2 Contenido grande, sitio remoto pequeño

3 Contenido y sitio remoto del mismo tamaño

4 Contenido, pantalla completa

Los sistemas Polycom HDX 9006, Sistemas Polycom HDX 8000 y Sistemas Polycom HDX 7000 con la versión de hardware B, los sistemas Sistemas Polycom HDX 7000 con la versión de hardware C y los sistemas Sistemas Polycom HDX 6000 sólo mostrarán dos ventanas en Emulación de doble monitor.

Visualización, desplazamiento y desconexión de PIP

Su sistema puede estar configurado para mostrar una pantalla Imagen en imagen (PIP). Durante una llamada en un sistema de un solo monitor, PIP muestra lo que la cámara principal está enviando al sitio remoto. Si el sitio remoto presenta un determinado tipo de contenido, éste aparecerá en la parte principal de la pantalla, y la ventana PIP cambiará para mostrar a los participantes del sitio remoto.

En el transcurso de una llamada realizada en un sistema de doble monitor, lo que se ve en cada monitor y en PIP depende de la configuración del sistema Polycom HDX.

Para mostrar, mover o desconectar la ventana PIP durante una llamada:

- Pulse **Mostrar** en el control remoto para que la imagen PIP aparezca en la pantalla.
- Mientras PIP tenga un borde amarillo, al pulsar varias veces la opción **Mostrar**, la imagen se situará en diferentes esquinas de la pantalla.
- Tras una breve pausa, el borde de PIP se vuelve azul. A continuación, pulse **Mostrar** para desconectar la ventana PIP.

Para intercambiar las vistas de la ventana PIP y la pantalla principal:

1. Si no aparece la imagen PIP, pulse **Mostrar** en el control remoto para que aparezca en la pantalla.
2. Pulse **Cámara** y seleccione el icono **Alternar PIP**.

Especificación de cuándo visualizar la ventana PIP

El sistema puede estar configurado con un comportamiento predeterminado específico para la función PIP en las llamadas. Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, podrá mostrar, mover u ocultar la función PIP, según sea necesario, una vez realizada la conexión de una llamada.

Para determinar cuándo visualizar la ventana PIP:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Seleccione **Siguiente** para ver más opciones.
4. Desplácese hasta **PIP**, pulse y seleccione una de estas opciones:

Seleccione esta opción...	Para mostrar la pantalla PIP...
Cámara	Al pulsar uno de los botones de control de la cámara.
Activar	Cuando esté conectado y durante la llamada.
Desactivar	Sólo al pulsar **Mostrar** en el control remoto.

5. Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Control de la escucha

Ajuste del volumen

Puede subir o bajar el volumen de la reunión. El cambio de volumen sólo afecta al sonido que se escucha en el sitio local.

Para ajustar el volumen:

- Pulse **Volumen** en el control remoto.
- Mantenga pulsado **Volumen** en el control remoto para aumentar o disminuir rápidamente el volumen del sitio local.

Silencio del micrófono

Puede silenciar el micrófono para que en el sitio remoto no oigan las conversaciones de su sitio.

Para silenciar o restaurar el sonido del micrófono:

>> Pulse **Silenciar** en el control remoto.

Si hay un micrófono Polycom de escritorio conectado al sistema, también puede pulsar el botón del micrófono para silenciar la llamada.

Los indicadores del micrófono se iluminan de color rojo cuando el audio está silenciado. El icono silenciar del sitio local también aparece en la pantalla.

Consideraciones sobre silenciar el micrófono:

- Al silenciar el micrófono se silencia el audio de las entradas de audio auxiliares de los Sistemas Polycom HDX 7000, Sistemas Polycom HDX 8000 y Sistemas Polycom HDX 9000.
- Silenciar el micrófono no significa silenciar el audio que procede cualquier dispositivo conectado a la videograbadora o a las entradas de audio de contenido.
- Puede que el micrófono se silencie automáticamente cuando el sistema está en suspensión o en espera para iniciar sesión.
- El indicador rojo de silenciamiento en la parte delantera de la cámara Polycom EagleEye View se enciende cuando se silencia el sistema o cuando un micrófono Polycom está conectado y silenciado.
- Puede que el micrófono se silencie automáticamente cuando el sistema responde a llamadas entrantes de forma automática.

Sonido estéreo en las videollamadas

Si la sala de videoconferencias permite el uso de sonido estéreo, las entradas derecha e izquierda del micrófono se configurarán durante la instalación del sistema. Es importante no mover los micrófonos ya que si se mueven, el sonido estéreo perderá calidad.

El sonido estéreo sólo está disponible en las videollamadas de 256 kbps o más.

Presentación de contenidos

En función de cómo esté configurado el sistema, puede mostrar el contenido almacenado en su equipo. Cuando se muestra la información, el sitio remoto ve lo mismo que se ve en la pantalla del equipo local.

Los contenidos que pueden mostrarse en el sitio remoto son:

- Cualquier tipo de información almacenada en un equipo
- Anotaciones en tiempo real mediante el Polycom UC Board™
- Documentos de papel u objetos de una cámara de documentos
- Una cinta de vídeo o un DVD.

Puede mostrar un origen de contenido y una fuente de vídeo de personas a la vez, y cambiar a otro tipo de contenido o fuente de vídeo de personas si es necesario. Los participantes de otros sitios también pueden mostrar contenidos o fuentes de vídeo de personas. El contenido mostrado es de un solo sitio; si otro sitio comparte contenido, este reemplaza al contenido que se está compartiendo.

Cuando muestra contenido, en el monitor principal aparece el icono de contenido . Si además ve el contenido en el monitor o en el proyector depende de cómo haya configurado el sistema.

Presentación de contenidos con People+Content™ IP

La IP de People+Content™ le permite enviar contenidos desde un equipo que no se encuentre conectado directamente al Sistema Polycom HDX.

Consideraciones sobre People+Content IP:

- People+Content IP proporciona contenido de sólo vídeo. No permite compartir audio.
- People+Content IP admite cualquier tipo de resolución de escritorio de equipo de color de hasta 16 bits o superior.
- La resolución de su ordenador puede ser cualquiera, pero People+Content IP escala la imagen en 1024 × 768 ó 1280 × 720.
- La aplicación People+Content IP debe estar instalada en un equipo.

Para instalar People+Content IP en un equipo:

1. En un equipo con el sistema operativo Microsoft® Windows XP, Windows Vista o Windows 7, abra el explorador web y diríjase a la página www.polycom.com/ppcip.
2. Descargue e instale el software People+Content IP.

Para comenzar la presentación de contenidos:

1. En el equipo, inicie la aplicación People+Content IP de Polycom.
2. Introduzca la dirección IP o el nombre de host del sistema de Polycom HDX y la contraseña de reunión (si existe).
3. En el ordenador, haga clic en **Conectar**.
4. Abra el contenido que desee mostrar y haga clic en en People+Content IP.

Si está utilizando varias pantallas en su equipo, mueva el icono People+Content IP a la pantalla que desea compartir.

Para detener la presentación de contenidos:

1. Si la barra de herramientas de People+Content IP está minimizada, haga clic en el icono de la barra de tareas para maximizarla.
2. Haga clic en en People+Content IP o pulse en **Cámara** y anule la selección de la entrada del equipo.
3. Haga clic en **Desconectar**.

Para garantizar la seguridad de una llamada multipunto realizada por el sistema HDX, el contenido se detiene de forma automática cuando un participante se une a la llamada.

Presentación de contenidos desde un equipo conectado directamente al sistema HDX

Antes de proceder a mostrar el contenido, compruebe que la salida de vídeo del equipo esté configurada para utilizar una de las resoluciones y velocidades de actualización admitidas que se muestran a continuación.

Sistemas Polycom HDX 9006, Sistemas Polycom HDX 8000, Polycom HDX 7000 y Sistemas Polycom HDX 6000

Resolución	Velocidades de actualización (Hz)
640 x 480	60, 72, 75, 85
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 960	60
1280 x 1024	60, 75
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60

Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 y Sistemas Polycom HDX 9001

Resolución	Velocidades de actualización (Hz)
640 x 480	60, 72, 75
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 1024	60

El modo de configuración de la resolución y la velocidad de actualización difieren según el tipo de sistema operativo que utilice. Consulte el manual del equipo o los temas de ayuda para conocer el procedimiento apropiado.

Para comenzar la presentación de contenidos:

1 Para mostrar personas y contenido al mismo tiempo, debe configurarse la entrada del sistema HDX para contenido. Asegúrese de que el equipo esté encendido y conectado al Sistema Polycom HDX.

Polycom HDX 9004: se puede conectar un equipo a la entrada de vídeo 4 ó 5. Cuando se conecte a la entrada de vídeo 4, también podrá conectarse a la entrada de audio 4 para compartir el sonido de su equipo.

Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001: se puede conectar un equipo a la entrada de vídeo 4.

Polycom HDX 9006 o Sistemas Polycom HDX 8000: se puede conectar un equipo a la entrada de vídeo 4. También podrá conectarse a la entrada de audio 4 para compartir el sonido de su equipo.

Sistemas Polycom HDX 7000: se puede conectar un equipo a la entrada de vídeo 3. También podrá conectarse a la entrada de audio 3 para compartir el sonido de su equipo.

Sistemas Polycom HDX 6000: se puede conectar un equipo a la entrada de vídeo 2. También podrá conectarse a la entrada de audio para compartir el sonido de su equipo.

2 Pulse **Contenido** en el control remoto o pulse **Cámara** y seleccione la entrada del equipo.

El audio de las fuentes de entrada de contenido en el paso 1 está silenciado a menos que se seleccione la entrada de contenido como fuente de vídeo.

Para detener la presentación de contenidos:

>> Pulse **Contenido** en el control remoto o pulse **Cámara** y deseleccione la entrada del equipo.

Presentación del contenido de una cámara de documentos, de una videograbadora o de un reproductor de DVD

Según el modo en que tenga configurado el sistema, podrá presentar distintos tipos de información a los otros sitios que participan en una llamada, por ejemplo mediante una cámara de documentos, una videograbadora o un reproductor de DVD.

Antes de comenzar la llamada:

- Asegúrese de que la cámara de documentos o el reproductor de VCR o DVD estén conectados y encendidos. Consulte la hoja de configuración del sistema.
- Coloque el documento u objeto en la cámara de documentos o inserte una cinta de vídeo o DVD.

Para comenzar la presentación de un documento, objeto, cinta de vídeo o DVD en una llamada:

1 Pulse **Cámara** en el control remoto.

2 Seleccione una fuente de contenido.

3 Pulse en el control remoto.

Para detener la presentación de un documento, objeto, cinta de vídeo o DVD en una llamada:

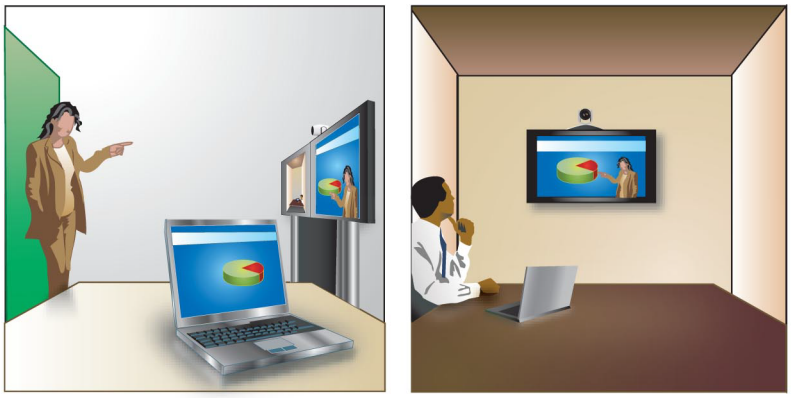
1 Pulse **Cámara** en el control remoto.

2 Seleccione la cámara principal.

3 Pulse en el control remoto.

Presentación de contenidos con Polycom People on Content™

La función People on Content™ de Polycom le permite mostrar una imagen suya delante del contenido que está compartiendo. El efecto es parecido al de un informativo meteorológico en televisión. Esta función se envía como fuente de personas, por lo que no podrá enviar una fuente de contenido cuando utilice People on Content.



Para obtener más información sobre cómo configurar una sala para maximizar la función People on Content, consulte la *Guía del administrador de sistemas Polycom HDX*. También puede ponerse en contacto con su administrador para obtener información sobre cómo habilitar o configurar People on Content.

Siga esta directrices cuando presente contenidos con People on Content:

- Vista ropa de color neutro uniforme.
- Evite llevar ropa de color negro, blanco o del mismo color que el fondo.
- Asegúrese de que la sala está bien iluminada.
- Permanezca enfrente del fondo a un metro de distancia aproximadamente para evitar la proyección de sombras.

Presentación de contenidos con People on Content:

1. Asegúrese de que el contenido que va presentar esté preparado.
2. Pulse **Opción** en el control remoto.
3. Seleccione **People on Content**.

   Los iconos de las fuentes de vídeo en primer y segundo plano se mueven ligeramente hacia arriba en la pantalla. La cámara se mueve a la posición preajustada. El contenido se muestra en lugar del fondo.

El administrador configura las fuentes de vídeo en primer y segundo plano. Se puede ajustar la cámara o elegir una fuente de vídeo en primer plano distinta una vez iniciada la presentación del contenido con People on Content.

Para detener la presentación de contenidos con People on Content:

1. Pulse **Opción** en el control remoto.
2. Seleccione **People on Content**.

Uso de Polycom UC Board™

Al utilizar el lápiz digital y el receptor del Polycom UC Board con un hub USB y una configuración estándar de pizarra y proyector o de doble monitor, puede mostrar y anotar contenido en tiempo real desde los sistemas Polycom HDX seleccionados. La integración con el software del sistema HDX hace innecesario iniciar una aplicación externa para utilizar el UC Board.

Para obtener más información sobre la configuración y los procedimientos iniciales con el UC Board, consulte la *Guía de inicio rápido para el Polycom® UC Board™* y la *Guía del administrador para sistemas Polycom HDX* en support.polycom.com.

Para utilizar el UC Board con su sistema Polycom HDX:

1. Asegúrese de que los monitores o el proyector estén encendidos.
2. Toque con el lápiz en el monitor de contenido (segundo monitor) o en la pizarra o comience a dibujar con el lápiz.

Los sistemas HDX siguientes, con el software versión 3.0.3 o superior, admiten el UC Board:

- Sistema Polycom HDX 7000 HD con la versión de hardware C o D
- Sistema Polycom HDX 8000 HD con la versión de hardware B
- Polycom HDX 9006

Funciones de almacenamiento y recuperación

El UC Board incluye las siguientes funciones de almacenamiento y recuperación:

- Almacenamiento y recuperación de hasta 200 imágenes como archivos JPEG en un dispositivo de almacenamiento USB
- Importación y anotación de imágenes JPEG existentes, como diapositivas de PowerPoint, y almacenamiento de los cambios en un dispositivo de almacenamiento USB
- Visualización de diapositivas guardadas y páginas de diapositivas en miniatura
- Eliminación de diapositivas del dispositivo de almacenamiento USB

Importación de diapositivas o gráficos a un dispositivo de almacenamiento USB para su uso con UC Board

Para importar archivos de gráficos o diapositivas de Microsoft PowerPoint a un dispositivo de almacenamiento USB:

1. Inserte un dispositivo de almacenamiento USB en una unidad USB de un equipo con Macintosh o Windows.
2. En el dispositivo de almacenamiento USB, cree un directorio nuevo con el nombre *Mi pizarra*. El nombre del directorio es obligatorio.
3. Para guardar diapositivas de PowerPoint, lleve a cabo los siguientes pasos. Para otros tipos de archivo, vaya al siguiente paso.
   a. Abra la aplicación PowerPoint y, a continuación, abra el archivo de presentación deseado.
   b. Guarde la presentación en el directorio creado en el paso 2 como Formato de intercambio de archivos JPEG.

      Cuando se le pregunte **¿Desea exportar todas las diapositivas de la presentación o sólo la diapositiva actual?**, seleccione **Cada diapositiva** y haga clic en **Aceptar**.

Puede guardar archivos .jpg de hasta 512 kb o 15.840 x 8.640. No se guardarán los archivos de un tamaño mayor.

4. Para exportar archivos de gráfico, guárdelos como formato .jpg y, a continuación, guarde los archivos en su dispositivo de almacenamiento USB.
5. Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del sistema HDX.

Puede ampliar el alcance del conector USB del sistema HDX mediante la instalación de un cable de extensión USB activo.

Visualización y eliminación de contenido en el UC Board

Para ver las diapositivas guardadas en un dispositivo de almacenamiento USB:

>> Con una diapositiva abierta en el UC Board, lleve a cabo una de estas acciones:

- Sujete el lápiz cerca del UC Board y toque la **Flecha siguiente** o **Flecha anterior** en la pantalla para desplazarse por las diapositivas.
- Sujete el lápiz cerca del UC Board y haga clic en el botón grande que se muestra en la siguiente figura para ir a la siguiente diapositiva, o haga clic en el botón pequeño para ir a la diapositiva anterior.

Para ver miniaturas de diapositivas guardadas en un dispositivo de almacenamiento USB:

1. En la pantalla del UC Board, toque el icono de **Miniatura** con el lápiz.
2. Las páginas de miniaturas se cargarán en la pantalla del UC Board. Si la presentación contiene más de 20 diapositivas, aparecerá un número en la parte superior de la pantalla del UC Board indicando la página actual. Puede cargar hasta 10 páginas de miniaturas con 20 diapositivas en cada página.
3. Para desplazarse por las diapositivas en la vista de miniaturas, lleve a cabo una de estas acciones:
   - En la pantalla del UC Board, utilice el lápiz para tocar la **Flecha siguiente** y ver las siguientes 20 diapositivas o la **Flecha anterior** para ver las 20 diapositivas anteriores.
   - Sujete el lápiz cerca del UC Board y haga clic en el botón grande para ver la siguiente serie de 20 diapositivas o en el botón pequeño para ver la serie de 20 diapositivas anterior.

Consideraciones sobre el UC Board
Cuando hay un dispositivo de memoria USB conectado al sistema HDX, se pueden dar las siguientes situaciones:

- Al aceptar una llamada entrante, el UC Board se cierra y el contenido actual se guarda automáticamente.
- Al finalizar una llamada punto a punto, el UC Board se cierra y el contenido actual se guarda automáticamente.
- En una llamada multipunto, si el sitio remoto cuelga la llamada, el contenido del UC Board no se cierra. Si el sitio local también cuelga la llamada, el UC Board se cierra y se guarda el contenido.
- Si anota una diapositiva y guarda los cambios, se guardará una copia de la diapositiva original en el dispositivo de almacenamiento USB, con lo cual habrá una copia original y una copia anotada.
- Mientras visualiza diapositivas, si anota una diapositiva existente o crea una pizarra nueva y luego guarda los cambios, la pizarra nueva se almacenará después de la última diapositiva visualizada.
- Al eliminar, añadir o guardar diapositivas, el orden de las diapositivas se mantiene para que no haya saltos en la numeración.

Para eliminar diapositivas de un dispositivo de almacenamiento USB:

1 En la pantalla del UC Board, toque el icono de la **Papelera** con el lápiz.

Todas las diapositivas de la página tienen iconos **X**.

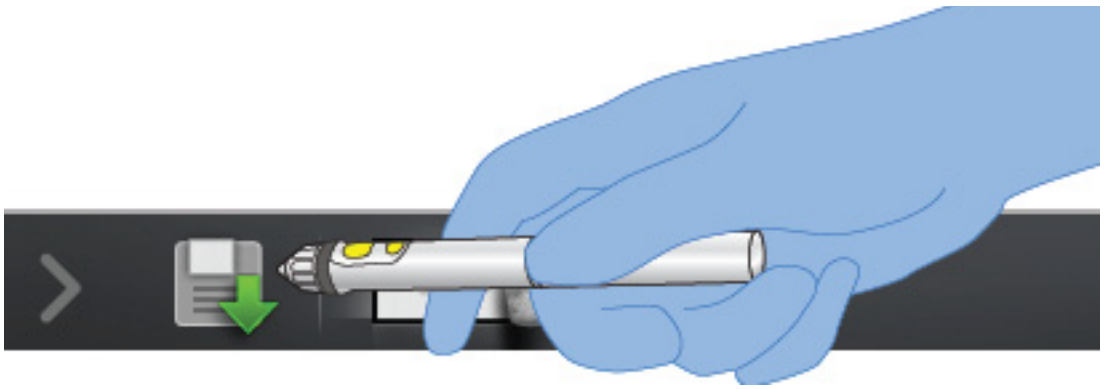
2 En la diapositiva que desee eliminar, toque el icono **X** con el lápiz.

Guardar contenido en el UC Board

Para guardar los cambios de contenido en el UC Board:

>> Tal y como se muestra en la siguiente figura, toque el icono de Guardar con el lápiz del UC Board.

Oirá una señal que indica que se ha guardado el contenido en el dispositivo de almacenamiento USB.



Control de un dispositivo de grabación

Según la configuración del sistema, podrá usar el control remoto de Polycom HDX para controlar dispositivos como videograbadoras o reproductores de DVD que se encuentren en la misma habitación que el sistema. También podrá controlar un servidor Polycom RSS 4000 o un sistema Polycom RMX®.
Los botones del control remoto controlan estos sistemas mediante la emisión de tonos DTMF audibles en la llamada. Polycom RMX debe estar configurado para utilizar los códigos DTMF predeterminados asignados al proceso de grabación. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Uso de las anotaciones del directorio y los Favoritos

El directorio del Sistema Polycom HDX almacena la información de marcación que permite realizar llamadas de forma rápida y sencilla. Cuando un sitio que se encuentre en el directorio realiza una llamada a su sistema, el sistema muestra el nombre en la pantalla al recibirla. Si un sitio que no está incluido en su directorio realiza una llamada, se le preguntará si desea guardar la información de contacto en el directorio cuando finalice la llamada.

Si su sistema está registrado con un servidor de directorio global, puede ver información sobre otros sitios activos que estén registrados con el mismo servidor de directorio global. Estas anotaciones están guardadas en el servidor del directorio global y no se pueden modificar. No obstante, puede agregar una anotación global a sus Favoritos.

Para obtener información sobre el uso del directorio de Microsoft Office Communications Server o Microsoft® Lync™ Server 2010 o la administración de los contactos de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync, consulte Uso de las funciones de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con las videollamadas en la página 46.

Los sitos que ha añadido se guardan en su Sistema Polycom HDX como Favoritos. Puede eliminar o editar Favoritos. También puede asignar favoritos a grupos para encontrarlos más fácilmente. Todos los usuarios del sitio que utilicen el sistema pueden emplear las anotaciones creadas por otros usuarios. Los usuarios de otros sitios no pueden acceder a los favoritos de su sistema.

Sistemas Polycom HDX permiten hasta 1000 favoritos. También admiten una de las siguientes opciones:

- Hasta 200 favoritos adicionales con presencia si se ha registrado en Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010.
- Hasta 200 favoritos adicionales con presencia si se ha registrado con un sistema Polycom Converged Management Application™ (CMA®).
- Hasta 4.000 contactos de un máximo de cinco servidores, que aparecen en el grupo Directorio global, si se ha registrado en el servidor Polycom GDS.
- Hasta 20.000 contactos cuando el sistema HDX se ha registrado en Microsoft Office Communications Server 2007 o Microsoft Lync Server 2010.

Búsquedas en el directorio

1. Pulse **Directorio** en el control remoto.
2. Abra una carpeta de un grupo si desea restringir los resultados de la búsqueda.
3. Introduzca un nombre en el campo de búsqueda, para ello:
   - Introduzca el nombre con los botones numéricos del control remoto
   - Introduzca el nombre en el teclado en pantalla o pulse **Teclado** en el control remoto

   Desplácese por la lista de nombres con la ayuda de los botones de flecha **arriba** y **abajo** botones de flecha o **Zoom** en el control remoto.
4. Si no se inicia la búsqueda al introducir un carácter en el campo de búsqueda, seleccione el botón **Búsqueda**.

Adición, edición y eliminación de Favoritos

Puede crear contactos y grupos y guardarlos en el directorio del Sistema Polycom HDX. Cualquier cambio aparece en Favoritos.

Para añadir un contacto a Favoritos:

1. Pulse **Directorio** en el control remoto y abra el grupo Favoritos, o vaya a la pantalla Favoritos.
2. Si tiene grupos dentro de los favoritos, asegúrese de que ha abierto el grupo donde desea que aparezca el contacto nuevo. Para abrir un grupo, selecciónelo. El nombre del grupo que está abierto aparece en la parte superior de la pantalla, por ejemplo, **Directorio - Favoritos**.
3. Seleccione **Opciones > Añadir un contacto**.

4 Seleccione **Crear contacto**.

5 Especifique esta información:

Configuración	Descripción
Nombre	Nombre que aparecerá en la lista del directorio y en los mensajes de llamadas entrantes.
Grupo	Grupo donde aparece el nuevo contacto.
Tipo llam.	Tipo de llamada empleado para las llamadas al sitio. Depende de las capacidades del sistema. Para obtener más información sobre los tipos de llamada, consulte Tipos de videollamadas posibles en la página 8.
Velocidad de llamada	Velocidad de llamada para las llamadas de vídeo a este sitio.
Número	Número para llamar al sitio.
Extensión	La extensión del sistema (dirección E.164).

6 Seleccione **Actualizar** para agregar cada combinación de tipo y número de llamada que desee almacenar para el sitio. Para eliminar el último tipo de llamada agregado, seleccione **Borrar**.

7 Seleccione **Guardar** para guardar la anotación.

Para modificar una anotación:

Puede modificar cualquier contacto creado de forma local.

1 Pulse **Directorio** en el control remoto y abra el grupo Favoritos, o vaya a la pantalla Favoritos.

2 Abra el grupo de Favoritos que contenga el contacto que desea editar. Para abrir un grupo, selecciónelo. El nombre del grupo que está abierto aparece en la parte superior de la pantalla.

3 Seleccione el contacto que desee modificar.

4 Seleccione **Opciones > Editar contacto**. No se puede editar una anotación global.

5 Modifique la información según sea necesario.

6 Seleccione **Guardar** para guardar los cambios.

Para borrar una anotación:

Puede eliminar cualquier contacto creado de forma local.

1. Pulse **Directorio** en el control remoto y abra el grupo Favoritos, o vaya a la pantalla Favoritos.
2. Abra el grupo de Favoritos que contenga el contacto que desea eliminar. Para abrir un grupo, selecciónelo. El nombre del grupo que está abierto aparece en la parte superior de la pantalla.
3. Seleccione el contacto que desee eliminar.
4. Pulse en el control remoto o seleccione **Opciones > Eliminar contacto**. Si no está disponible **Eliminar contacto** es porque ha seleccionado una entrada del directorio global, que no se puede eliminar.

Consideraciones sobre la eliminación de contactos:

- Si el contacto es miembro de más de un grupo, al eliminarlo se elimina del grupo que se está visualizando. Si el contacto se ha creado de forma local y no es miembro de ningún otro grupo, al eliminarlo se elimina completamente del sistema.
- No puede eliminar un contacto que se ha encontrado como resultado de una búsqueda en el directorio.
- No puede eliminar los contactos predeterminados que provienen del servidor del directorio global, excepto los contactos almacenados en el servicio de presencia de Polycom CMA.

Para agregar contactos existentes a los Favoritos desde la pantalla Favoritos:

Puede agregar anotaciones globales existentes o nuevas a sus Favoritos.

1. Vaya a la pantalla Favoritos.
2. Abra el grupo de favoritos al que desea agregar contactos.
3. Seleccione **Opciones > Agregar un contacto** para agregar contactos al grupo.
4. Seleccione **Añadir desde el directorio**.
5. Localice el contacto que desea añadir y selecciónelo.

Para agregar contactos existentes a los Favoritos desde el directorio:

Puede agregar anotaciones globales o locales existentes a los Favoritos.

1. Pulse **Directorio** en el control remoto.
2. Abra el grupo de favoritos al que desea agregar contactos.
3. Seleccione **Opciones > Agregar un contacto** para agregar contactos al nuevo grupo.

Para agregar un contacto a los Favoritos desde la pantalla Llam. recientes:

1. Vaya a la pantalla Llam. recientes.
2. Resalte la anotación.
3. Seleccione **Opciones > Añadir a Favoritos**.

Grupos de directorio

Si agrupa los contactos le resultará más fácil encontrarlos. Los Sistemas Polycom HDX admiten grupos globales y grupos de Favoritos. El administrador del sistema asigna anotaciones de directorio global a un grupo global. No se pueden editar ni eliminar grupos del directorio global.

El grupo Favoritos puede incluir un nivel de subgrupos. Cualquier grupo que cree en la pantalla Favoritos o la pantalla Directorio se añadirá automáticamente como subgrupo en Favoritos.

Puede poner el mismo contacto en más de un grupo y eliminarlo de un grupo en cualquier momento. Para mover un contacto de un grupo a otro, debe eliminarlo del primer grupo y añadirlo al segundo grupo.

Los Sistemas Polycom HDX permiten hasta 200 grupos de favoritos. Si el sistema está conectado a un servidor de directorio global, puede admitir una de las siguientes opciones:

- Hasta 64 grupos adicionales del directorio de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010, que aparecen en el grupo Favoritos.
- Hasta 200 grupos de distribución adicionales de un sistema Polycom CMA, que aparecen en el grupo Directorio global.

Consideraciones sobre los grupos:

- No es posible cambiar el nombre a un grupo. Para cambiar el nombre de un grupo, deberá eliminarlo y volver a crearlo.
- Cuando realiza una llamada a un grupo, el sistema utiliza la velocidad de llamada especificada en la pantalla Velocidades preferidas como velocidad de llamada preferida para realizar llamadas.
- El grupo Sitios de ejemplo incluye anotaciones loopback y varios sitios Polycom regionales que puede utilizar para realizar llamadas de prueba.

  Puede eliminar Sitios de ejemplo del Directorio resaltando el grupo o entradas individuales y pulsando ← en el control remoto.

Para crear un grupo en Favoritos:

1. Pulse **Directorio** en el control remoto y abra el grupo Favoritos, o vaya a la pantalla Favoritos.
2. Seleccione **Opciones > Grupo nuevo**.
3. Introduzca un nombre para el grupo.

Para eliminar un grupo en Favoritos:

1. En la pantalla Favoritos o Directorio, resalte el nombre del grupo.
2. Pulse en el control remoto o seleccione **Opciones > Eliminar grupo**.

Al borrar un grupo, también se borran todas sus anotaciones. Si desea conservar estas anotaciones, asegúrese de haberlas asignado a un grupo nuevo antes de borrar el antiguo.

Para ver o llamar a un grupo:

En la pantalla Favoritos o Directorio, resalte el nombre del grupo y realice una de las siguientes acciones:

- Para ver los contactos del grupo, pulse el botón central **Seleccionar** en el control remoto.
- Para realizar una llamada al grupo, pulse el botón central **Llamar** en el control remoto. Dependiendo de la configuración del sistema, se intentará realizar la llamada al grupo utilizando una lista predefinida de tipos de llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

No puede realizar una llamada a un grupo que contenga otro grupo, ni llamar a un grupo que exceda la capacidad de llamadas multipunto del sistema.

Actualización de anotaciones del servidor del directorio global de Polycom

Las anotaciones del directorio global se actualizan periódicamente en los sistemas registrados en el servidor del directorio global de Polycom. También puede actualizar manualmente las anotaciones de directorio global de su sistema.

Para actualizar manualmente las anotaciones de Polycom GDS:

1. Pulse **Directorio** en el control remoto.
2. Seleccione **Grupo > Polycom GDS**.
3. Seleccione **Opciones > Actualizar**.

Contactos con presencia

Si el sistema se aprovisiona y registra automáticamente en un servidor de directorio global, los Favoritos pueden incluir miembros del grupo LDAP predeterminado y un máximo de 200 contactos globales almacenados con el servicio de presencia.

Si el sistema está registrado a un directorio global, podría ver los siguientes iconos junto a Contactos en la pantalla Favoritos.

Icono	Presencia	Descripción
	Disponible	El equipo está en estado Disponible y está registrado en el servicio de presencia.
	No molestar	• El sistema está en estado No molestar y está registrado en el servicio de presencia. o • El equipo está en estado Disponible pero está realizando una llamada y no está disponible para recibir una nueva.
	En una llamada	El equipo está en estado Disponible y está registrado con el servicio de presencia. Está realizando una llamada y está disponible para recibir una nueva.
	Presencia desconocida	Se desconoce el estado de presencia. El contacto se creó de forma local o no está registrado en un servicio de presencia.
	Inactivo	El sistema es un cliente de escritorio que está disponible pero actualmente está inactivo.
	Fuera de línea	El equipo está apagado o desconectado.

Se pueden ver los detalles del contacto en la interfaz local del equipo. Resalte el contacto y pulse . Aparecerá un cuadro de diálogo con el nombre que se muestra en la pantalla, la dirección, la velocidad de llamada y el grupo.

Inclusión de múltiples sitios en las llamadas

Durante una llamada multipunto, los distintos sitios participantes se pueden ver y oír entre sí. Las llamadas multipunto también permiten compartir contenido, del mismo modo que las llamadas punto a punto.

Todos los sistemas pueden participar en llamadas multipunto. Para realizar llamadas multipunto, su sistema debe tener un software opcional instalado. Las llamadas multipunto se pueden realizar con un sistema de videoconferencia que disponga de esta capacidad o mediante el uso de un puente como Polycom RMX 1000, Polycom RMX 2000 o Polycom MGC™.

Si sus llamadas multipunto se desconectan tras 5 minutos, puede que su sistema esté configurado para la prueba multipunto. Para realizar conferencias multipunto sin tiempo, se debe instalar una clave multipunto. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia técnica.

Realización de llamadas multipunto

El modo en que se realizan las llamadas multipunto depende de si se utiliza un sistema Sistema Polycom HDX que admita este tipo de llamadas o un puente como el de Polycom MGC o la plataforma de conferencias Polycom RMX. El número de sitios permitidos en la llamada se determinará en función de las capacidades del equipo o del sistema multipunto que realice la llamada. La llamada puede incluir todas las combinaciones de IP H.323, SIP, RDSI, V.35/Serie, y sólo audio, aunque puede que algunos sistemas RDSI no estén configurados para permitir llamadas de IP y RDSI mixtas. Para obtener más información sobre los tipos de llamada, consulte Tipos de videollamadas posibles en la página 8.

Para las llamadas realizadas con un Sistema Polycom HDX, defina un grupo del directorio para llamar a todos los sitios a la vez. De forma alternativa, también puede llamar al primer sitio y agregar otros después de conectar la primera llamada. Los otros sitios pueden llamar al Sistema Polycom HDX para participar en la llamada.

Para las llamadas realizadas con un puente, necesitará introducir la información de llamada sobre todos los sitios antes de que comience la llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Para realizar una llamada multipunto mediante la adición de sitios a una llamada:

1. Llame al primer sitio.
2. Cuando la llamada se conecte, pulse **Llamar** en el control remoto.
3. Realice una llamada al siguiente sitio. Para obtener más información, consulte Realizar una llamada en la página 4.
4. Repita los pasos segundo y tercero hasta que todos los sitios estén conectados.

Para realizar una llamada multipunto con un directorio concreto:

1. Pulse **Directorio** en el control remoto.
2. Resalte una carpeta de grupo en la lista del directorio.
3. Pulse **Llamar** para realizar la llamada.

   Dependiendo de la configuración del sistema, se intentará realizar la llamada al grupo utilizando una lista predefinida de tipos de llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Para realizar una llamada multipunto en cascada:

1. Llame a un grupo del directorio o realice varias llamadas, de una en una, a otros sitios. Para obtener más información, consulte Realizar una llamada en la página 4.
2. Solicite a cada sitio que llame a otros sitios.

Contraseñas para las llamadas multipunto

Puede que se le solicite que introduzca una contraseña de reunión para unirse a una llamada multipunto. Y puede pedir que los sitios remotos introduzcan una contraseña de reunión para evitar que participantes no autorizados se unan a llamadas multipunto alojadas en su sistema HDX.

- Si necesita generar tonos (tonos DTMF), pulse # en el control remoto, o pulse y elija **Tonos**. A continuación, utilice los botones numéricos del control remoto.
- Las llamadas SIP no admiten contraseñas de reunión. Es posible que los puntos finales SIP que llamen a una llamada multipunto protegidos mediante una contraseña no puedan unirse a la llamada.

Para introducir una contraseña de reunión:

- Si aparece una solicitud de contraseña en la pantalla, utilice el control remoto, o el teclado de la pantalla para introducir la contraseña.
- Si escucha una solicitud sonora, utilice el control remoto para generar tonos DTMF.

Para configurar una contraseña de reunión:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Escriba la contraseña en el campo Contraseña de reunión mediante uno de estos métodos:

- Pulse los botones numéricos del control remoto del mismo modo que si utilizara el método habitual de introducción de texto en un teléfono móvil.
- Pulse **Teclado** para introducir los caracteres con el teclado de la pantalla.

4 Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Modos de visualización multipunto

Lo que se ve durante una llamada multipunto depende de la configuración del Sistema Polycom HDX, del número de sitios que participen, el número de monitores que esté usando y de si se comparte o no contenido. El modo de visualización multipunto configurado en el sistema host es el que se utiliza en la llamada. Para obtener más información sobre estos modos, póngase en contacto con el administrador del Sistema Polycom HDX. La tabla siguiente describe los distintos modos de visualización multipunto cuando la llamada multipunto se aloja en un sistema HDX.

Opción	Descripción
Las imágenes de vídeo que están en sitios distintos se pueden combinar automáticamente en un monitor de un dispositivo, aspecto conocido como *presencia continua*.	
Auto 	En función de la interacción que se produzca entre los sitios, las vistas cambiaran entre presencia continua y pantalla completa. Se utilizará presencia continua si hay más de un sitio hablando a la vez. En cambio, si un sitio habla ininterrumpidamente durante por lo menos quince segundos, dicho sitio aparecerá en pantalla completa en el monitor.
Discusión 	Los sitios múltiples se muestran en presencia continua. La imagen del interlocutor actual se resalta. **Sistemas con:** — **Visualización de:** Un solo monitor — Sitios múltiples, cada uno en su propia ventana Dos monitores — Ponente en el segundo monitor con los demás sitios en el primero y, en el sistema host, un sitio remoto en cada monitor

Opción	Descripción
Presentación 	El ponente verá la presencia continua mientras que los otros sitios verán el ponente en pantalla completa en el monitor. **Sistemas con:** — **Visualización de:** Un solo monitor — Ponente en pantalla completa Dos monitores — Ponente en el primer monitor y el sitio local en el segundo
Pantalla completa 	El sitio que está hablando se muestra en una pantalla entera a los otros sitios. El interlocutor actual ve al interlocutor anterior.

Uso de la función de moderación en las llamadas multipunto

En algunas llamadas multipunto se puede utilizar la función de moderación para administrar el vídeo. En este tipo de llamadas, el moderador puede elegir el sitio cuyo vídeo se enviará a los demás sitios que participen en la conferencia. El moderador también puede desconectar un sitio o finalizar la conferencia. Todos los participantes pueden elegir el sitio concreto que deseen ver, solicitar ser el difusor del vídeo o el moderador.

Sólo puede haber un sitio que haga las funciones de moderador a la vez. Antes de que un sitio pueda ser moderador, el sitio que antes lo era deberá ceder el control.

El tipo de host de la llamada multipunto y los sistemas que participan en la llamada determinan la disponibilidad de la función de moderación.

Realizado por...	Permite la función de moderación si...
Sistema de videoconferencia	La llamada incluye: • Sistemas Polycom HDX, ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX® y sistemas VS4000™ con conexión IP H.323, RDSI H.320 o ambas. • Otros sistemas sólo con conexión RDSI H.320
Puente	Permitido por el puente

Para utilizar las opciones de moderación en una llamada multipunto:

1 En la línea de dirección del explorador, introduzca la dirección IP del sistema HDX para tener acceso a la interfaz web.

Para utilizar la interfaz web de HDX, debe utilizar la versión 6.x, 7.x u 8.x de Internet Explorer y configurar el explorador para que permita cookies. Introduzca la dirección IP del sistema HDX con el formato *http://direcciónIP* (por ejemplo, *http://10.11.12.13)* o *https://direcciónIP*. Si trabaja dentro de un entorno seguro con el Perfil de seguridad máximo o el Modo de seguridad habilitados, debe utilizar el formato https://direcciónIP.

El uso del protocolo HTTPS garantiza que la configuración de toda la información de inicio de sesión (como nombres de usuario y contraseñas) se transmita por un canal con codificación, incluidos los nombres de usuario y las contraseñas utilizados para comunicarse con sistemas de terceros de su red. El uso del protocolo HTTPS limita de forma drástica la posibilidad de que las personas de la red puedan descubrir estas credenciales.

2 Haga clic en **Realizar una llamada**.

3 Haga clic en **Moderación** para ir a la pantalla Moderación.

La opción Moderación sólo está disponible cuando el sistema está realizando una llamada multipunto. No está disponible para las llamadas multipunto en cascada.

4 Seleccione un sitio de la lista y utilice los controles de la interfaz web para realizar una de estas acciones:

Si se es...	Se puede...	Con la opción...
Moderador	Ceder el control de la función de moderación a los sitios seleccionados.	**Soltar control**
	Ver el vídeo del sitio seleccionado. Esta opción se mantendrá hasta que se elija **Detener visualización del sitio** o hasta que se ceda el control de la función de moderación.	**Ver sitio**
	Volver a ver el vídeo seleccionado por el moderador o por el host.	**Detener visualización del sitio**
	Enviar el vídeo del sitio seleccionado a los demás sitios.	**Hacerme difusor de vídeo**
	Enviar el vídeo del sitio seleccionado a los demás sitios.	**Seleccionar difusor de vídeo**
	Desconectar el sitio seleccionado de la conferencia.	**Desconectar sitio**
	Desconectar todos los sitios y finalizar la llamada.	**Terminar conferencia**
Participante	Solicitar el control de la conferencia.	**Tomar control**
	Ver el vídeo del sitio seleccionado. Esta opción no cambia lo que otros sitios ven.	**Ver sitio**
	Volver a ver el vídeo seleccionado por el moderador o el host.	**Detener visualización del sitio**

Modificación del modo de respuesta a las llamadas

Rechazo temporal de llamadas

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso al Control de disponibilidad, puede rechazar automáticamente las llamadas entrantes si no desea recibirlas. La persona que llama recibirá un mensaje informándole que la llamada ha sido rechazada, y usted no recibirá ninguna notificación sobre las llamadas entrantes. No obstante, podrá realizar llamadas.

Para rechazar temporalmente las llamadas entrantes:

>> En la pantalla Inicio, configure el Control de disponibilidad en **No molestar**.

Respuesta automática a las videollamadas

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, se puede determinar si las videollamadas entrantes se responderán automáticamente o si el sistema las anunciará y esperará a que alguien las responda manualmente.

Responder automáticamente a las llamadas es cómodo, pero puede conllevar problemas de seguridad. Un interlocutor inesperado podría interrumpir una reunión en curso o ver el equipo y las notas olvidadas en una sala vacía.

Para responder automáticamente a las videollamadas:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Si desea responder automáticamente a las videollamadas punto a punto entrantes, establezca **Respuesta auto. de vídeo punto a punto** en **Sí**.
4. Si desea responder automáticamente a las videollamadas multipunto entrantes, ajuste **Vídeo de respuesta automática multipunto** en **Sí**.
5. Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Silencio en las videollamadas de respuesta automática

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, se puede optar por silenciar el sonido al conectar las videollamadas de respuesta automática. Esto evita que los autores de las llamadas entrantes escuchen conversaciones o reuniones que no les conciernen. Una vez conectada la llamada, puede pulsar **Silenciar** en el control remoto cuando se encuentre preparado para activar el sonido de los micrófonos.

Si habilita el silenciamiento automático durante una llamada, el audio de la reunión en curso no se verá afectado.

Para silenciar las videollamadas de respuesta automática:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Desplácese hasta **Silenciar llamadas de respuesta automática** y pulse en el control remoto para habilitar esta opción.
4. Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Permiso para mostrar vídeos en la Web

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a la configuración de usuarios, puede elegir si permitir ver la sala donde se encuentra el sistema o el vídeo de las llamadas en las que participa el sistema. Emplearía Web Director de la interfaz web de Polycom HDX para ver la sala o el vídeo.

El valor predeterminado es no permitir mostrar vídeos. Asegúrese de comprobar si el administrador del sistema desea que se cambie este ajuste. Si habilita este ajuste, es posible que abra el sistema informático de la empresa a los hackers.

Para permitir mostrar vídeos en la Web:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Desplácese hasta **Permitir mostrar vídeos en la Web** y pulse en el control remoto para habilitar esta opción.
4. Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Inicio y cierre de sesión

Según la configuración del sistema, tendrá que iniciar sesión cuando el sistema salga del modo de suspensión.

Para iniciar sesión:

1. Cuando aparezca la pantalla para iniciar sesión, pulse **Teclado** o utilice los botones numéricos del control remoto para introducir el ID de usuario.
2. Introduzca la contraseña de la cuenta. Para introducir números, utilice los botones numéricos del control remoto. Para introducir letras, pulse **Teclado** en el control remoto.
3. Seleccione para iniciar sesión.

Según la configuración del sistema, después de un cierto número de intentos fallidos de inicio de sesión, se bloqueará el acceso. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Para cerrar sesión:

>> Pulse **Opción** en el control remoto y seleccione **Cerrar sesión** para cerrar sesión manualmente.

El equipo cerrará la sesión de la cuenta automáticamente si el sistema se pone en suspensión.

Uso del teléfono de conferencias IP 7000 de Polycom SoundStation® con un sistema Polycom HDX

Cuando conecte el teléfono de conferencias IP 7000 de Polycom SoundStation® a un sistema Polycom HDX, el teléfono de conferencias se convierte en otra interfaz para realizar llamadas de audio o de vídeo. El teléfono de conferencias funciona como un micrófono, y como ponente en las llamadas de sólo audio.

Consulte la documentación de SoundStation IP 7000 disponible en la página web de Polycom para obtener más información.

Para recibir llamadas con un teléfono de conferencias SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse la tecla de software **Responder** en el teléfono de conferencia.

Para realizar llamadas punto a punto con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

1. Pulse en el teléfono de conferencia y, a continuación, pulse la tecla de software **Vídeo** o **Teléfono**.
2. En el teclado del teléfono de conferencias, introduzca una de las siguientes opciones:
   - La dirección IP (por ejemplo, 10*11*12*13) del sitio al que desee llamar
   - El número de teléfono (por ejemplo, 19784444321) del sitio al que desee llamar

Para introducir letras, pulse la tecla ABC. Para introducir un asterisco, pulse el botón **Vídeo** y, a continuación, pulse el botón [*/.] en el teclado del SoundStation IP 7000 dos veces. Para introducir un punto o el símbolo @, pulse la tecla ABC y, a continuación, la tecla [*/.] varias veces.

También se pueden realizar llamadas a partir del directorio del teléfono de conferencias o de la tecla de volver a marcar.

Cuando el equipo está realizando una llamada y el audio no está silenciado, los indicadores del teléfono de conferencias son de color verde.

Para realizar llamadas multipunto con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

1. Llame al primer sitio.
2. Cuando la llamada se conecte, pulse la tecla de software **Agregar vídeo** o **Agregar teléfono** en el teléfono de conferencia.
3. Realice una llamada al siguiente sitio.
4. Repita los pasos segundo y tercero hasta que todos los sitios estén conectados.

Para controlar el volumen de una llamada con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse las teclas [◄)] y [◄))] en el teléfono de conferencia para ajustar el volumen del audio desde el sitio remoto.

También puede ajustar el volumen mediante los botones de volumen del Sistema Polycom HDX control remoto.

Para silenciar el audio de una llamada con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse la tecla [🎤] **Silenciar** en el teléfono de conferencia.

También puede silenciar el audio mediante el botón silenciar del Sistema Polycom HDX control remoto o de un micrófono Polycom HDX conectado.

Los indicadores del teléfono de conferencias son de color rojo cuando el audio está silenciado. El icono silenciar del sitio local también aparece en el monitor del dispositivo.

Para finalizar una llamada con un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

- Pulse en el teléfono de conferencia para finalizar la llamada.
- Pulse la tecla **Más** y, a continuación, la tecla de software **Administrar** para colgar una conexión en una llamada multipunto.

Para empezar o parar de mostrar contenido mediante un teléfono de conferencia SoundStation IP 7000 conectado:

>> Pulse la tecla **Contenido** en el teléfono de conferencias. El contenido se reproduce en la siguiente entrada si ésta está configurada para Contenido:

- Cámara 4 o Cámara 5 en un sistema Polycom HDX 9004
- Cámara 4 en un sistema Polycom HDX 9006, Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001 o en los Sistemas Polycom HDX 8000.
- Cámara 3 en un sistema Sistemas Polycom HDX 7000
- Cámara 2 en un sistema Sistemas Polycom HDX 6000

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Uso del Polycom Conferencing for Microsoft Outlook

Si el sistema está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server, verá una lista de las reuniones del día en la pantalla Agenda. Si el sistema no está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server, verá la agenda mensual normal.

Para ver la agenda del Sistema Polycom HDX, lleve a cabo una de estas acciones:

- Seleccione **Agenda** en la pantalla Inicio.
- Seleccione **Sistema > Utilidades > Agenda** en la pantalla Inicio.
- Pulse el botón **Opción** en el control remoto y seleccione **Agenda**.

Para ver más información sobre una reunión de la agenda, resáltela y pulse en el control remoto. Dependiendo de la configuración del sistema, es posible que los detalles de las reuniones privadas no sean visibles y que se muestren recordatorios en el sistema poco tiempo antes de cada reunión.

Si el sistema está configurado para conectarse a Microsoft Exchange Server *y* el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook está instalado en su sitio, tendrá acceso a las siguientes funciones adicionales de la agenda:

- Las futuras reuniones programadas con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook se indican con en la pantalla Agenda del Sistema Polycom HDX. Las reuniones anteriores programadas con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook se indican con .
- Para unirse a una reunión programada con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, puede seleccionar **Unirse ahora** en el Sistema Polycom HDX sin conocer la información de marcación.
- Puede programar una reunión con el Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook haciendo clic en **Schedule Polycom Conference** (Programar conferencia de Polycom) en la barra de herramientas de Microsoft Outlook.

Uso de las funciones de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft Lync Server 2010 con las videollamadas

Dependiendo de la configuración del sistema, podrá realizar búsquedas en un directorio de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 o Microsoft® Lync™ Server 2010, ver una lista de contactos de Microsoft OCS o Microsoft Lync, ver si los contactos están en línea y llamar a estos contactos sin conocer o recordar sus direcciones.

Las búsquedas en el directorio de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 y Microsoft Lync Server 2010 sólo muestran las entradas cuyo apellido comience por la cadena de búsqueda. En los resultados no se incluyen los nombres que empiezan con la cadena de búsqueda.

Administración de contactos mediante Office Communicator o Microsoft Lync

Los contactos de Office Communicator y Microsoft Lync aparecen en la pantalla Favoritos del Sistema Polycom HDX y en el grupo Favoritos del directorio. Para agregar o eliminar contactos en Office Communicator o Microsoft Lync en el sistema Polycom HDX, utilice la aplicación Office Communicator o Microsoft Lync. Puede completar los grupos creados de forma local en un Sistema Polycom HDX con los contactos de Office Communicator o Microsoft Lync, pero los cambios no se mostrarán en ningún otro dispositivo.

Para administrar los contactos con Office Communicator o Microsoft Lync:

1. Inicie sesión en Office Communicator o Microsoft Lync con la misma información de cuenta especificada en la configuración SIP del sistema Polycom HDX.
2. Desde Office Communicator o Microsoft Lync puede:
   - Añadir y eliminar contactos
   - Añadir y eliminar grupos
   - Mover contactos de un grupo a otro

Los cambios realizados en los contactos y grupos con Office Communicator o Microsoft Lync aparecen en la pantalla Favoritos del Sistema Polycom HDX y en el grupo Favoritos del directorio. Los Sistemas Polycom HDX admiten un máximo de 200 contactos y 64 grupos de Office Communicator o Microsoft Lync.

Los sistemas Polycom HDX no admiten los grupos de listas de distribución de Office Communicator o Microsoft Lync, que se crean en Microsoft Exchange Server y generalmente se utilizan para enviar mensajes de correo electrónico a grupos de personas.

Visualización de los estados de presencia de Microsoft Office Communications Server o Microsoft Lync Server 2010

En un entorno integrado, los sistemas Polycom HDX y los usuarios de Office Communicator o Microsoft Lync utilizan los siguientes iconos de presencia para indicar los diferentes estados:

Icono	Estado de presencia	Descripción
	No molestar	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync está configurado como No molestar.
	En una llamada	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync se encuentra en uno de los siguientes estados: • En una llamada • Sólo acepta interrupciones por llamadas urgentes • Ocupado • Inactivo • En una conferencia • En una reunión

Icono	Estado de presencia	Descripción
	Disponible	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync está disponible.
	Fuera de línea	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync está fuera de línea.
	Presencia desconocida	Indica que el sistema HDX o el usuario de Office Communicator o Microsoft Lync es desconocido.

Llamadas multipunto mediante Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP)

Si un sistema Polycom HDX se implementa en un entorno Microsoft Lync Server 2010 y el protocolo Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP) se encuentra activado, puede realizar y participar en llamadas multipunto alojadas por servidores de audio y vídeo Microsoft.

Póngase en contacto con el administrador del sistema y consulte la *Polycom Unified Communications Deployment Guide for Microsoft Environments (Guía de uso de la integración de Polycom Unified Communications para entornos de Microsoft)* para obtener más información acerca de las llamadas multipunto CCCP, a las que se hace referencia como "Lync Conferencing" en dicha guía.

Cuando agregue un grupo a una conferencia CCCP, solamente se agregarán los primeros tres contactos del grupo a la llamada.

Silenciamiento en una llamada CCCP

Un cliente de Microsoft Lync que actúe como organizador de la llamada puede silenciar a todos los participantes en la llamada. No podrá activar el sonido hasta que el organizador active el sonido de los participantes, excepto en caso de que esté designado como presentador. Si el organizador de la reunión ha silenciado su sistema Polycom HDX de manera selectiva, podrá activar el sonido de su sistema aunque el organizador no lo haga. Es importante comprender que nadie más puede restaurar el sonido de su micrófono. Sólo pueden solicitar que lo restaure.

Si su estado de silenciamiento cambia debido a que el organizador de un cliente de Microsoft Lync silencia o activa el sonido de todos los participantes, se mostrará una notificación en el monitor del sistema Polycom HDX.

Retención y reanudación de llamadas CCCP

Cuando se registra un sistema HDX en un servidor de Microsoft Lync, el sistema HDX puede participar en llamadas multipunto realizadas por Lync. Puede poner llamadas en espera y reanudarlas en el sistema HDX cuando se trata de llamadas realizadas por Lync. Existen algunas restricciones:

- Sólo es posible poner una llamada en espera a la vez.
- Sólo se pueden poner en espera llamadas SIP del servidor de Microsoft. No es posible poner en espera llamadas analógicas o llamadas a través de H.323, H.320, V.35 o ISDN.
- Si está habilitado el ajuste **Vídeo de respuesta automática multipunto**, no podrá poner llamadas en espera.

Para poner una llamada en espera y reanudar la llamada:

>> En el control remoto, pulse **Opciones** y seleccione **Espera**.

Cuando una llamada está en espera, aparece un cuadro de diálogo en la interfaz local del sistema HDX que le permite reanudar o añadir una llamada:

- **Reanudar la llamada:** le permite reanudar la llamada después de haberla puesto en espera.
- **Añadir una llamada**: Le lleva a la pantalla **Realizar una llamada**.
- El mensaje **Se le ha puesto en espera** aparece si uno de los sitios remotos le pone en espera.

Para cambiar entre una llamada activa y una llamada en espera:

1. En el control remoto, pulse **Opciones**.
2. Seleccione **Llamada en espera.**

Para colgar con una llamada en espera:

1. En el control remoto, pulse **Colgar**.
2. Seleccione una de las siguientes opciones:
   - **Abandonar conferencia**: Cuelga la llamada activa y hace que aparezca un mensaje de **Reanudar**. Para activar la llamada en espera, haga clic en **Reanudar**.
   - **Abandonar todas las conferencias**: Cuelga todas las conferencias.

Utilización de funciones de red de Avaya con videollamadas

En función de la configuración de su sistema, podrá usar funciones de red de telefonía de Avaya® como, por ejemplo, el desvío o transferencia de llamadas y la adición de sitios adicionales en una conferencia sólo de audio.

Para activar el reenvío de llamadas:

1. Asegúrese de que el sistema Polycom no se encuentra realizando actualmente una llamada.
2. Desde la pantalla Realizar una llamada del sistema Polycom, marque el código de acceso a funciones que le proporcione el administrador de Avaya Communication Manager seguido de la extensión E.164 del sistema a la que desea reenviar las llamadas. Por ejemplo, marque *22016 si *2 es el código de acceso a funciones y 2016 es el E.164 del sistema.
3. Espere a oír la señal de confirmación.

Para desactivar el reenvío de llamadas:

1. En la pantalla Realizar una llamada del sistema Polycom, marque el código de acceso a funciones que le proporcionó el administrador de Avaya Communication Manager. Por ejemplo, #2 si #2 es el código de acceso a funciones para desactivar el reenvío de llamadas.
2. Espere a oír la señal de confirmación.

Para transferir una llamada:

1. Durante una llamada, pulse

en el control remoto del sistema Polycom para acceder al teclado multitonal.
2. Pulse **Seleccionar** para activar el colgado flash. El primer sistema de sitio remoto queda en espera.
3. Espere un tono de llamada y, a continuación, marque la extensión del sistema de sitio remoto a la que desea transferir la llamada. La llamada conecta el audio y el vídeo entre el sistema local y el segundo sistema de sitio remoto. El primer sistema de sitio remoto está aún en espera.
4. Cuelgue al sistema de sitio local. Si las capacidades lo permiten, los dos sistemas de sitio remoto quedan conectados en una llamada con audio y vídeo.

Para agregar un sistema a una llamada:

1. Durante una llamada, pulse # en el control remoto del sistema Polycom para acceder al teclado multitonal.
2. Pulse **Seleccionar** para activar el colgado flash. El sistema de sitio remoto queda en espera.
3. Espere un tono de llamada y, a continuación, marque la extensión del sistema que desee agregar a la llamada.
4. Pulse **Seleccionar** de nuevo. La llamada se convierte en una conferencia sólo de audio con todos los sistemas. Si las capacidades lo permiten y si el sistema que marcó el colgado rápido cuelga, los otros sistemas quedarán conectados en una llamada con audio y vídeo.

Personalización del espacio de trabajo

Lo que se ve en la pantalla puede personalizarse según la configuración del sistema.

Permiso para que el sitio remoto controle la cámara local

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, puede permitir que el sitio remoto controle la cámara local. Los participantes remotos también podrán configurar y emplear los preajustes de la cámara local si su sistema se lo permite.

Para permitir que el sitio remoto controle su cámara:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Desplácese hasta **Control remoto de la cámara local** y pulse para habilitar esta opción.
4. Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

La modificación de este ajuste se aplica inmediatamente, incluso si la llamada está en curso.

Visualización del nombre del sitio remoto al conectar la llamada

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, se puede determinar la visualización del nombre del sitio remoto al conectar la llamada, así como el tiempo que permanecerá en la pantalla.

Para determinar cuándo se mostrará el nombre del sitio remoto:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Seleccione **Siguiente** para ver más opciones.
4. Desplácese hasta **Tiempo de presentación nombre sitio remoto**, pulse en el control remoto y seleccione la opción para mostrar el nombre del sitio remoto durante toda la llamada, durante un intervalo de tiempo determinado o para que no aparezca.
5. Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Escucha de la confirmación de audio al marcar

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, el sistema puede configurarse para que confirme los números a medida que se introducen en el campo de marcación de la pantalla Realizar una llamada.

Para permitir la confirmación del audio:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Seleccione **Siguiente** para ver más opciones.
4. Desplácese hasta **Confirmación del audio por el teclado** y pulse en el control remoto para habilitar esta opción.
5. Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Ajuste de la iluminación de la sala

Si el administrador del sistema ha permitido el acceso a las configuraciones del usuario, podrá utilizar el control de contraluz para ajustar el brillo del vídeo que la cámara principal envía al Sistema Polycom HDX. La regulación de este ajuste resulta útil cuando la disposición de la sala genera una luz fuerte que procede de detrás de las personas que están en la imagen.

Ya que los controles de contraluz ajustan sólo la cámara principal, no aumentarán el brillo del contenido procedente de un equipo o de una cámara de documentos.

Para activar la compensación de contraluz:

1. Seleccione **Sistema** en la pantalla Inicio.
2. Seleccione **Configuraciones usuario** en la pantalla Sistema.
3. Desplácese hasta **Compensación de contraluz** y pulse • en el control remoto para habilitar esta opción.
4. Pulse **Inicio** para guardar los cambios y volver a la pantalla Inicio.

Asistencia de soluciones de Polycom

Los servicios de Implementación y Mantenimiento de Polycom proporcionan soporte únicamente para los componentes de las soluciones de Polycom. Puede obtener otros servicios para entornos de Comunicaciones unificadas (CU) de terceros integrados en las soluciones de Polycom de los Servicios globales de Polycom y sus socios certificados. Estos servicios adicionales ayudan a los clientes en el diseño, implementación, optimización y gestión con éxito de la comunicación visual de Polycom en sus entornos de CU de terceros.

Los Servicios profesionales para la Integración con el software de Microsoft son necesarios para las videoconferencias de Polycom en integraciones con Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server y Microsoft Lync Server 2010. Para obtener información adicional y detallada, consulte la página http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html o póngase en contacto con el representante local de Polycom.